

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ITURANMOB

V0.1 (18/03/2026)

### 1. OBJETIVO

A ITURANMOB reafirma seu compromisso com a privacidade, a segurança e a transparência no tratamento de dados pessoais. Esta Política de Privacidade tem como finalidade apresentar, de forma clara e objetiva, quais dados pessoais são coletados, como são tratados, com quem podem ser compartilhados, sob quais bases legais e quais são os direitos dos titulares, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**.

Esta Política aplica-se a todos os usuários, clientes e visitantes que utilizam os sites, portais, aplicativos, produtos e serviços da ITURANMOB.

### 2. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **DPO / Encarregado:** profissional designado pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre titulares, ANPD e ITURANMOB.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados sobre origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, biometria, entre outros definidos na LGPD.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, anonimização ou eliminação.

### **3. TIPOS DE DADOS COLETADOS**

A ITURANMOB realiza a coleta de dados necessários para execução de seus serviços, atendimento, segurança, prevenção à fraude e cumprimento de obrigações legais. A coleta ocorre por meio de formulários, cadastros, aplicativos, sistemas internos, integrações com parceiros e canais de atendimento.

#### **3.1. Dados Cadastrais**

Incluem informações fornecidas pelo próprio titular, como:

- Selfie (para verificação de identidade e segurança);
- Nome completo;
- RG/CPF/CNH;
- Endereço;
- Telefone;
- E-mail;
- Informações de contratação (placa, chassi, CNH vinculada, dados obrigatórios para acesso a veículos);
- Dados bancários para cobrança (ex.: cartão de crédito).

Esses dados **não são compartilhados com terceiros**, salvo nos casos previstos nesta Política.

#### **3.2. Dados de Consumo e Utilização**

Coletados para aprimorar serviços, garantir segurança, prevenir fraudes e melhorar a experiência do usuário:

- **Geolocalização e telemetria;**
- Informações de tráfego e uso (ligações, data/hora, duração, eventos no sistema);
- Dados de voz em gravações de atendimento;
- Dados de acesso para confirmação de identidade;
- Dados de perfil e preferências;
- Histórico de navegação em nossas plataformas;
- Informações técnicas como IP, tipo de navegador, dispositivo e protocolos.

### **3.3. Cookies**

Utilizados para identificar preferências, melhorar a experiência do usuário e personalizar serviços.

O titular pode acessar detalhes e gerenciar cookies na “Barra de Privacidade” do site.

### **3.4. Plataformas e Aplicativos de Terceiros**

Acesso via login social (ex.: provedores, redes sociais) pode compartilhar com a ITURANMOB dados cadastrais e de uso, mediante autorização do titular.

### **3.5. Dados de Menores de Idade**

Coletados somente quando necessários para dependentes ou beneficiários, conforme legislação aplicável.

A ITURANMOB **não utiliza dados de menores para fins comerciais.**

## **4. FINALIDADES DO TRATAMENTO**

A ITURANMOB poderá tratar dados pessoais para:

- Prestação de serviços, execução contratual e atendimento;
- Prevenção à fraude e segurança do titular e da frota;
- Análise de crédito e risco;
- Processos de cobrança;
- Atividades de marketing permitidas pela lei (respeitando consentimento ou opt-out);
- Personalização de ofertas e serviços;
- Análise de perfil, métricas e indicadores;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Atendimento a solicitações de autoridades;
- Execução de projetos sociais ou ambientais;
- Tomada de decisão automatizada necessária para cálculo de preços, benefícios e personalização, respeitando o direito do titular à revisão.

Dados anonimizados poderão ser utilizados para fins estatísticos, sem possibilidade de identificação.

## 5. BASES LEGAIS UTILIZADAS

As operações acima poderão utilizar, conforme o caso:

- **Execução de contrato** – para acesso a veículos, cobrança, cadastro e atendimento;
- **Cumprimento de obrigação legal** – gravações de atendimento, dados regulatórios, retenção mínima;
- **Legítimo interesse** – segurança, prevenção à fraude, melhoria de serviços (com avaliação de impacto);
- **Consentimento** – comunicações de marketing, análise comportamental opcional, cookies não essenciais;
- **Proteção do crédito** – conforme legislação aplicável.

A ITURANMOB assegura que cada tratamento está vinculado a uma base legal adequada.

## 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A ITURANMOB poderá compartilhar dados pessoais com:

- Empresas do grupo econômico;
- Prestadores de serviços essenciais à operação (operadores);
- Parceiros comerciais autorizados;
- Entidades de proteção ao crédito;
- Autoridades públicas mediante determinação legal ou judicial;
- Terceiros em casos de transferência internacional solicitada pelo titular.

O compartilhamento ocorre **somente quando necessário**, seguindo contratos com obrigações de confidencialidade, segurança e uso restrito à finalidade autorizada.

A ITURANMOB **não vende dados pessoais**.

## 7. TRATAMENTO POR TERCEIROS

A base de dados poderá ser tratada por terceiros apenas quando:

- as informações forem agregadas ou anonimizadas;
- houver necessidade operacional ligada ao serviço contratado;
- existirem garantias contratuais de segurança e confidencialidade.

A biometria utilizada para acesso via aplicativo pertence ao próprio dispositivo do titular, **não sendo coletada nem armazenada pela ITURANMOB.**

## **8. DIREITOS DO TITULAR**

O titular poderá, a qualquer momento e mediante solicitação:

- confirmar se seus dados são tratados;
- acessar seus dados pessoais;
- solicitar correção, atualização ou complementação;
- solicitar portabilidade;
- solicitar eliminação, quando aplicável;
- obter informação sobre compartilhamento;
- revogar consentimento;
- manifestar oposição a tratamentos baseados em legítimo interesse;
- solicitar revisão de decisões automatizadas.

Pedidos passarão por análise de viabilidade, considerando prazos legais de retenção.

## **9. DEVERES DO USUÁRIO**

O titular é responsável por:

- fornecer informações verdadeiras e atualizadas;
- manter sigilo sobre logins e senhas;
- cumprir os termos contratuais firmados com a ITURANMOB.

Informações falsas podem gerar responsabilização conforme legislação aplicável.

## **10. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO**

Os dados são armazenados em ambientes seguros, em servidores próprios ou provedores de tecnologia Cloud.

A retenção segue:

- prazos legais e regulatórios aplicáveis;
- interesses legítimos devidamente avaliados;
- necessidade de execução de contrato;
- eliminação ou anonimização ao final da necessidade.

## **11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A ITURANMOB adota medidas administrativas, físicas e técnicas adequadas, tais como:

- criptografia;
- controle de acesso;
- firewalls e proteção de rede;
- antivírus corporativo;
- monitoramento e registros de acesso;
- políticas internas de segurança;
- prevenção e detecção de incidentes.

## **12. INCIDENTES DE SEGURANÇA**

Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, a ITURANMOB:

- investigará o ocorrido;
- adotará medidas de mitigação;
- registrará internamente o evento;
- avaliará o risco segundo critérios da ANPD;
- notificará a ANPD e o titular quando exigido pela LGPD.

### **13. CANAL DO TITULAR (DPO)**

Todas as solicitações relacionadas a dados pessoais devem ser enviadas ao Encarregado (DPO): Matheus Gomes Lima

**E-mail:** [dpo.ituranmob@ituran.com.br](mailto:dpo.ituranmob@ituran.com.br)

**Canal adicional:** Barra de Privacidade – “Preferências → Seus Direitos e Solicitações”.

### **14. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Em caso de controvérsias, será competente o Foro da Comarca de São Paulo, salvo disposições específicas da legislação aplicável.

### **15. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA**

A ITURANMOB poderá atualizar esta Política a qualquer momento.

A versão mais recente estará sempre disponível em: <https://www.ituranmob.com.br>